

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La Politica aziendale della Termolodi si concretizza in tutte quelle azioni e strategie finalizzate a perseguire il raggiungimento di obiettivi di miglioramento coinvolgendo tutte le attività interne, esterne, dirette e indirette nel pieno rispetto della legislazione applicabile, nonché di ogni altro requisito ed obbligo di conformità applicabile all'organizzazione, mediante:

- La sistematica analisi del contesto e valutazione dei rischi correlati all'attività che potenzialmente possono generare disservizi nei processi, insoddisfazioni del Cliente, impatti ambientali, rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti nella gestione aziendale
- La conseguente adozione di criteri di gestione e di prevenzione dei rischi per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente e il rispetto delle regole anti-covid sia all'interno che all'esterno presso clienti privati, aziende e cantieri.
- Perseguire la gestione dei cambiamenti climatici, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.
- Sensibilizzare i clienti sulle nuove normative in materia di detrazioni caldaie, pompe di calore e climatizzazione.

L'azienda si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi:

- ✓ Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste e agli standard delle case costruttrici.
- ✓ Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare Qualità percepita
- ✓ Individuato i rischi di ogni processo e attuato azioni per la loro eliminazione, riduzione o per tramutarli in opportunità;
- ✓ mantenere la certificazione acquisita assicurando il costante aggiornamento del Sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda;
- ✓ Rispettare le modalità di gestione dei processi interni aziendali e dei processi del Sistema di Gestione Qualità.
- ✓ Avere una maggiore visibilità online;
- ✓ Tenere conto delle aspettative delle parti interessate.
- ✓ Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornata con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore operativo dell'Azienda.
- ✓ fidelizzare i clienti offrendo prodotti e servizi dedicati, anche a distanza;
- ✓ Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente.
- ✓ Operare nel rispetto delle leggi vigenti e di quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ Sviluppare un'attività intensa di formazione con la partecipazione a corsi di formazione e di aggiornamento e valutazione dell'efficacia.
- ✓ Rispetto normative ambientali DPR nr. 43 del 27 gennaio 2012
- ✓ fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conferma alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
 - Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
 - Miglioramento continuo della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e della gestione ambientale, con particolare riguardo ai rischi.
 - Installazione impianto fotovoltaico a tetto con installazione colonnina corrente per alimentazione auto elettriche e relative manutenzioni impianto fotovoltaico
 - Ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici
- Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti. L'Organizzazione della Società si impegna affinché la Politica sia comunicata all'interno dell'Organizzazione, resa disponibile a tutte le Parti interessate, venga mantenuta attiva e riesaminata almeno una volta all'anno.**