

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La Politica aziendale della Termolodi si concretizza in tutte quelle azioni e strategie finalizzate a perseguire il raggiungimento di obiettivi di miglioramento coinvolgendo tutte le attività interne, esterne, dirette e indirette nel pieno rispetto della legislazione applicabile, nonché di ogni altro requisito ed obbligo di conformità applicabile all'organizzazione, mediante:

- La sistematica analisi del contesto e valutazione dei rischi correlati all'attività che potenzialmente possono generare disservizi nei processi, insoddisfazioni del Cliente, impatti ambientali, rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti nella gestione aziendale
- La conseguente adozione di criteri di gestione e di prevenzione dei rischi per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente e il rispetto delle regole anti-covid sia all'interno che all'esterno presso clienti privati, aziende e cantieri.
- Perseguire la gestione dei cambiamenti climatici, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.
- Sensibilizzare i clienti sulle nuove normative in materia di detrazioni caldaie, pompe di calore e climatizzazione.

**L'azienda si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi:**

- ✓ Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste e agli standard delle case costruttrici.
- ✓ Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare Qualità percepita
- ✓ Individuato i rischi di ogni processo e attuato azioni per la loro eliminazione, riduzione o per tramutarli in opportunità;
- ✓ mantenere la certificazione acquisita assicurando il costante aggiornamento del Sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda;
- ✓ Rispettare le modalità di gestione dei processi interni aziendali e dei processi del Sistema di Gestione Qualità.
- ✓ Avere una maggiore visibilità online;
- ✓ Tenere conto delle aspettative delle parti interessate.
- ✓ Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornata con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore operativo dell'Azienda.
- ✓ fidelizzare i clienti offrendo prodotti e servizi dedicati, anche a distanza;
- ✓ Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente.
- ✓ Operare nel rispetto delle leggi vigenti e di quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ Sviluppare un'attività intensa di formazione con la partecipazione a corsi di formazione e di aggiornamento e valutazione dell'efficacia.
- ✓ Rispetto normative ambientali DPR nr. 43 del 27 gennaio 2012
- ✓ fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico.

**Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la direzione si impegna a:**

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conferma alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
  - Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
  - Miglioramento continuo della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e della gestione ambientale, con particolare riguardo ai rischi.
  - Installazione impianto fotovoltaico a tetto con installazione colonnina corrente per alimentazione auto elettriche e relative manutenzioni impianto fotovoltaico
  - Ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici
- Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti. L'Organizzazione della Società si impegna affinché la Politica sia comunicata all'interno dell'Organizzazione, resa disponibile a tutte le Parti interessate, venga mantenuta attiva e riesaminata almeno una volta all'anno.**